

DIRITTO DI RECESSO

Vonashoes.it garantisce il diritto di recesso come stabilito dal D.lgs. n. 206 del 06 Settembre 2005 con oggetto "Codice del Consumo a norma dell'art. 7 della legge 29 Luglio 2003 N.229, modificato da D.lgs. del 21 Febbraio 2014, n. 21 Articolo 1.

Il nostro cliente che effettua ordini attraverso il sito vonashoes.it ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici (14) giorni lavorativi.

Essi decorrono:

- a) per i **beni**, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore
- b) per i **servizi** (ad esempio per buoni acquisto), dal giorno della conclusione del contratto, ovvero dalla finalizzazione e invio dell'ordine ai nostri sistemi e conseguente consegna digitale del servizio.

Richiesta di recesso

Il diritto di recesso si esercita mediante comunicazione scritta inviata via e-mail scrivendo all'indirizzo **info@vonashoes.com** oppure telefonicamente chiamando il servizio clienti al numero **0773 885685**.

Condizioni e adempimenti necessari per l'esercizio del diritto di recesso

I prodotti oggetto del reso devono essere integri, cioè non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati.

I prodotti vengono consegnati al cliente con un cartellino identificativo e monouso: esso deve essere ancora presente, ben conservato e, nel caso di sigilli monouso, attaccato nella posizione originale al momento del reso.

Il reso deve avvenire in un'unica soluzione, dopo l'autorizzazione/accettazione di vonashoes.it, il cliente deve provvedere a inserire il prodotto acquistato in una scatola o involucro (della stessa dimensione del prodotto e non più grande) ben sigillato e apporre su di questo l'indirizzo:

Vonashoes
via Roccagorga, 6
Sezze (LT) - 04018

Costi e spese

Le spese di spedizione per il reso della merce sono **sempre a carico del cliente**.

- Nel caso in cui il ritiro venga gestito da vonashoes.it, il costo è di **10 €**. Il corriere viene mandato dal venditore presso il cliente, comunicando a quest'ultimo il giorno nel quale passerà tramite e-mail o telefonicamente.
- Il cliente può inviare il pacco di reso con un proprio corriere, decidendo la spesa da sostenere a seconda del corriere scelto.

Per rientri dall'estero il costo del rientro può variare in base allo stato di provenienza, oscillando tra i **20** e i **50 €**: il cliente verrà informato dal nostro servizio di assistenza sul costo da sostenere nel momento in cui verrà inviata l'autorizzazione.

Il costo della spedizione, se gestita dal venditore, **verrà trattenuto dal rimborso** che vonashoes.it effettuerà.

I prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro cinque (5) giorni dalla data in cui il cliente ha ricevuto la e-mail di accettazione del reso, pena il decadimento del diritto di recesso.

Tempi di rimborso

Vonashoes.it rimborserà qualsiasi acquisto senza alcuna penalità, nel **minor tempo possibile**, e in ogni caso entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui avrà ricevuto i beni venduti o finché il consumatore non gli abbia dimostrato di averli rispediti.

Metodo di rimborso

Per gli ordini pagati con Paypal o Carta di Credito solitamente il rimborso avviene entro 24/48 ore dall'accettazione e sul conto/carta di credito da cui ha avuto origine il pagamento, tuttavia potrebbero essere necessari più giorni perché l'acquirente riceva lo storno/rimborso da parte di Paypal o della Carta di Credito. Nel caso di pagamento con bonifico bancario l'importo sarà restituito sul conto originale a mezzo bonifico: i tempi potrebbero variare da banca a banca e possono essere necessari anche 5-6 giorni lavorativi dall'atto dell'invio del rimborso perché il valore venga accreditato sul conto corrente del cliente.